

## Envoi et Suivi du dossier d'admission en EHPAD - EHPA - USLD - USLD - HT - AJ

### ➤ Rechercher et contacter les établissements

**Sélection des critères de recherche (localisation, hébergement...)**

**Fiche détaillée de l'établissement**

**Sélectionner le ou les établissements souhaités afin de les contacter et envoyer une demande**

### ➤ Consulter les réponses des établissements

L'utilisateur est informé des réponses des établissements contactés (**Mise sur liste d'attente, Refus, Admission proposée**), il peut les **consulter, accepter** ou **refuser** les propositions d'admission. Il peut à tout moment **modifier** le dossier sans avoir à le renvoyer. Les établissements contactés ont la dernière version **validée** en ligne.

## Autres fonctions

Dans « Mon dossier » :

### Mon dossier

- Imprimer le formulaire Cerfa à envoyer aux établissements non connectés à ViaTrajectoire
- Changer de mot de passe
- Annuler mon dossier et toutes mes demandes
- Le dossier peut être **téléchargé** au format papier si l'établissement n'est pas connecté à ViaTrajectoire.
- Le mot de passe peut être **modifié**
- Le dossier peut être **annulé** à justifier d'un motif et réactivé si besoin



## USAGERS

### Assistance :

Par téléphone : 02.40.32.22.66

Par mail : [contact@viatrajectoire-pdl.fr](mailto:contact@viatrajectoire-pdl.fr)

Plus d'information : [www.esante-paysdelaloire.fr/fr/services/viatrajectoire](http://www.esante-paysdelaloire.fr/fr/services/viatrajectoire)

Création d'un dossier de demande d'admission en EHPAD - EHPA - USLD - HT - AJ

Accéder au site ViaTrajectoire directement sur le web <https://trajectoire.sante-ra.fr>



Se connecter à l'espace « **PARTICULIER** » pour créer le dossier de l'utilisateur

Informations relatives aux différents types d'hébergement et aux aides sociales

Possibilité de **consulter l'annuaire** et de faire une **recherche simple** (code postal) ou **avancée** d'établissement. A partir d'un grand nombre de critères, vous trouverez les établissements d'hébergement les plus adaptés aux besoins et aux attentes du demandeur.

<sup>1</sup> EHPAD : Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes - EHPA : Etablissement d'hébergement pour personnes âgées - USLD : Unité de Soins de Longue Durée HT : Hébergement temporaire - AJ : Accueil de jour

