

Courrier de la Mayenne - 19 Novembre  
2015

## Mayenne Communauté

### Semaine de la sécurité des patients à l'hôpital Des actions à destination du public

La semaine de la sécurité des patients à l'hôpital existe depuis 2011. Le centre hospitalier de Mayenne a élaboré un programme riche à destination du public et des professionnels, du 23 au 27 novembre. « C'est un vrai moment d'information, de partage et de convivialité entre les patients et le personnel, et entre les personnels », explique Angélique Bergeron, ingénieur qualité au CHNM. Le public peut donc découvrir la face cachée du fonctionnement de l'hôpital. Le personnel peut s'interroger sur les bonnes pratiques. Les services en proposant diverses actions peuvent aussi valoriser leur activité. Diverses thématiques seront donc abordées comme le risque infectieux avec la diffusion d'un flash-mob sur l'hygiène des mains, ou encore un stand sur

les maladies nosocomiales. Des vidéos, appelées Serious game, seront diffusées. « Il s'agit de mise en situation avec des personnages, sur la gestion d'une épidémie de grippe ou de gale. »

Le pôle santé mentale ne sera pas laissé pour compte. Quatre ateliers réalisés par les patients seront présentés : Drôle de jardins, la vidéo *Entrave et liberté*, la fabrique à histoires ou encore Le bonheur au bout des mots avec l'artiste mayennais Mazarin. Une sensibilisation sera proposée autour des soins palliatifs. Monsieur Padebol occupera la chambre des erreurs, dans laquelle les personnels soignants seront invités à passer pour identifier toutes les erreurs commises lors de la prise en charge de ce patient malchanceux. Les services logistiques, situés à



Jean-François Doguet, Angélique Bergeron, et Jean-Claude Lavandier composent l'équipe de pilotage de la démarche qualité de l'hôpital.

proximité des bâtiments administratifs, pourront se visiter, mercredi 25 novembre. La cuisine centrale sera ouverte à partir de 13h30 et la blanchisserie de 9h à 15h. Enfin, le pôle médico-social présentera l'action menée par

ses deux clowns relationnels, à travers une vidéo réalisée par les étudiants infirmiers de l'IFSI. D'autres actions sont menées au sein même des services. Un fléchage est mis en place dans le hall de l'hôpital.