

CHNM

CENTRE HOSPITALIER
du NORD-MAYENNE
Au service de votre santé

semaine de la **sécurité** des **patients**

**Actions au
Centre Hospitalier du
Nord-Mayenne
Du 20 Novembre
au 24 Novembre 2017**



Les actions

semaine de la sécurité des patients

- **La Commission des Usagers (CDU)** : Stand d'information avec un quizz sur les droits du patient (accès à son dossier, traitement des questionnaires de satisfaction des réclamations...)
- **Le Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD)** : 3^{ème} itération de l'enquête de prévalence Douleur auprès de tous les patients et résidents, en collaboration avec les correspondants douleur et les étudiants infirmiers.
- **L'Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP)** : stand avec quizz (roue à tourner) sur les droits des patients (personne de confiance, directives anticipées, alimentation plaisir ...)
- **Le Pôle SMS** : Ateliers relatifs aux soins bucco-dentaires :
 - Dénutrition et santé orale : Mettre en avant le plaisir de manger plutôt que les « interdits »
 - Trucs et astuces : Aborder des méthodes simples à appliquer (brossage des dents, verre d'eau à la fin du repas, pomme à croquer) sous forme de quizz et de démonstrations
 - Représentations autour de la bouche : Les représentations mentales autour de la bouche seront abordées à partir d'un jeu de plateau : groupe de 9 participants au jeu
- **L'Equipe Opérationnelle en Hygiène (EOH)** :
 - Table ronde hygiène des mains : Echange concernant l'hygiène des mains (indications, intérêt, freins, résultats...), le vrai du faux
 - Ambassadeur hygiène des mains : Formation action en cours de pratiques
 - Campagne antibiotique : Communication sur les risques d'utilisation excessive des antibiotiques – Vidéo dans le hall de la Baudrerie, **toute la semaine.**
- **Groupe Circuit des médicaments et des DM** : Diffusion d'informations sur les bonnes pratiques sur les écrans de PC et sous forme de flyers, **toute la semaine.**

Le Planning de la Semaine Sécurité des Patients du 20 au 24 Novembre 2017

ACTIONS	LIEUX	HORAIRES
LUNDI 20 NOVEMBRE		
La Commission des Usagers (CDU) : Stand d'information avec un quizz sur les droits du patient	Hall site Baudrairie	13h00 - 16h00
La Commission des Usagers (CDU) : séance débat avec les usagers et les professionnels sur les droits du patient	2 ^{ème} étage Baudrairie Salle de réunion	16h00 – 16h30
MARDI 21 NOVEMBRE		
Pôle Structures Médico-Sociales : Ateliers relatifs aux soins bucco-dentaires	EHPAD Paul Lintier	14h30 – 16h30
L'Équipe Opérationnelle en Hygiène (EOH) : Table ronde hygiène des mains : Echange concernant l'hygiène des mains (indications, intérêt, freins, résultats...)	2 ^{ème} étage Baudrairie Salle de réunion	14h30 - 15h30
MERCREDI 22 NOVEMBRE		
La Commission des Usagers (CDU) : Stand d'information avec un quizz sur les droits du patient	Hall site Baudrairie	13h00 - 16h00
La Commission des Usagers (CDU) : séance débat avec les usagers et les professionnels sur les droits du patient	2 ^{ème} étage Baudrairie Salle de réunion	16h00 – 16h30
JEUDI 23 NOVEMBRE		
Le Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD) : 3 ^{ème} itération de l'enquête de prévalence Douleur auprès de tous les patients et résidents	2 ^{ème} étage Baudrairie Salle de réunion Puis dans les services	8h30 – 12h30
Pôle Structures Médico-Sociales : Ateliers relatifs aux soins bucco-dentaires	EHPAD Eau Vive	14h30 – 16h30
L'Équipe Opérationnelle en Hygiène (EOH) : Table ronde hygiène des mains : Echange concernant l'hygiène des mains (indications, intérêt, freins, résultats...)	2 ^{ème} étage Baudrairie Salle de réunion	14h30 - 15h30
VENDREDI 24 NOVEMBRE		
La Commission des Usagers (CDU) : Stand d'information avec un quizz sur les droits du patient	Hall site Baudrairie	13h00 - 16h00
La Commission des Usagers (CDU) : séance débat avec les usagers et les professionnels sur les droits du patient	2 ^{ème} étage Baudrairie Salle de réunion	16h00 – 16h30
L'Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP) : stand avec quizz (roue à tourner) sur les droits des patients en soins palliatifs	Hall site Baudrairie	Toute la journée